

Política de Troca, Devolução e Reembolso

Espectáculo de Final de Ano 2024 – "Por Onde Flor"

Realização: Sede do Movimento



Datas:

- **21 de dezembro de 2024** (sábado) – Sessão às 18h
- **22 de dezembro de 2024** (domingo) – Sessão às 17h

Local: Teatro CESGRANRIO

1. Cancelamento de Compra

1.1 Como solicitar o cancelamento

O cancelamento da compra de ingressos deve ser solicitado presencialmente na recepção da escola Sede do Movimento, em horário comercial.

1.2 Prazos para cancelamento

O cancelamento será aceito até 7 (sete) dias após a compra do ingresso, desde que solicitado com no mínimo 2 (dois) dias úteis antes da data do evento selecionado no ato da compra.

1.3 Documentos necessários para cancelamento

- Número do pedido
- Nome completo do comprador
- Documento de identidade (RG ou CNH)
- Comprovante de compra (impresso ou digital)
- Devolução do ingresso físico, caso já tenha sido retirado

1.4 Cancelamento integral

O cancelamento será aceito somente para o pedido completo, não sendo possível cancelar apenas parte dos ingressos adquiridos. Para cancelar, todos os ingressos vinculados ao pedido devem ser devolvidos.

2. Alterações na Compra

2.1 Troca de ingressos e mudanças de sessão

Não será permitida a troca de ingressos ou a alteração de dados da compra, como quantidade, tipo de ingresso, assento, data ou horário da sessão. Caso haja necessidade de alterar qualquer informação, o cancelamento integral deverá ser solicitado, conforme as regras descritas no item 1.2, e uma nova compra deverá ser realizada, caso ainda haja disponibilidade de ingressos.

3. Reembolso para Compras via Cartão de Crédito

Para compras realizadas com cartão de crédito, o reembolso será processado em até 10 (dez) dias úteis após a confirmação do cancelamento por e-mail. O valor será creditado na fatura do cartão conforme os prazos da operadora.

4. Retirada de Ingressos

Os ingressos físicos estarão disponíveis para retirada a partir de 1 (um) dia útil após o recebimento do e-mail de confirmação de compra. O ingresso digital enviado automaticamente para o e-mail cadastrado também poderá ser utilizado para acesso ao evento.

5. Informações Adicionais

Se você tiver qualquer dúvida sobre as políticas de trocas, devoluções e reembolsos, entre em contato conosco pelo WhatsApp: (21) 96518-4236.

A Sede do Movimento agradece por sua compreensão e apoio. Aproveite o espetáculo e embarque conosco nesta jornada mágica pela floresta encantada de "Por Onde Flor."
