

Política de Troca, Devolução e Reembolso do Espetáculo 2023 da Sede do Movimento: Tempo Vivo - O Musical

Sede Do Movimento
CNPJ 11.533.434/0001-73

Políticas de Troca, Devolução e Reembolso

1. Cancelamento de Compra

(1.1) Presencial

O usuário somente poderá solicitar o cancelamento de sua compra de forma presencial, diretamente na recepção da escola Sede do Movimento.

(1.2) Prazo do cancelamento

O cancelamento poderá ser feito em até 7 (sete) dias depois da compra, desde que respeite o limite máximo de 2 (dois) dias úteis antes da data do evento selecionado no dia da compra.

(1.3) Documentos necessários para cancelamento

- Número do pedido
- Número do(s) ingresso(s)
- Nome completo do comprador
- Cópia de identidade do comprador
- Email da compra
- Devolver o ingresso físico, caso já o tenha retirado

(1.4) Cancelamento Integral da Compra

Somente será aceito o cancelamento integral da compra, não podendo ser realizado o cancelamento parcial de determinados ingressos e/ou produtos adquiridos. Não é possível, portanto, o cancelamento da compra dos ingressos sem que haja o cancelamento de todos os ingressos do pedido.

2. Alterações na Compra

Em nenhuma circunstância será possível a realização de troca de quaisquer dados da compra (quantidade ou tipo de ingressos, assentos na sala, data ou horário da sessão, ou outros) após a sua conclusão. Caso deseje alterar algum dado da compra, será necessário solicitar o seu cancelamento integral (desde que atendidas as regras expostas nos tópicos anteriores) e proceder com a realização de nova compra – desde que ainda existam ingressos disponíveis para a sessão desejada.

(2.1) Troca de Ingressos

Não será aceita a troca de ingressos. Apenas será aceito o cancelamento para posterior compra de novos ingressos, caso ainda estejam disponíveis.

3. Estorno para Compras com Cartão de Crédito

Caso a compra tenha sido paga por cartão de crédito, o procedimento de estorno será efetuado em até 10 (dez) dias úteis contados do recebimento do e-mail de confirmação do cancelamento pela plataforma Wix.

Política de Entrega e Data Estimada de Entrega dos Produtos

1. Entrega de Ingressos

O ingresso físico é liberado para retirada 1 (um) dia útil após receber o e-mail de confirmação da compra online. Também será aceita a apresentação do ingresso digital (enviado automaticamente para o email cadastrado após a compra) nos dias dos eventos.

Esperamos que estas políticas esclareçam quaisquer dúvidas que você possa ter sobre trocas, devoluções e reembolsos do Espetáculo 2023 da Sede do Movimento: Tempo Vivo - O Musical. Se você tiver alguma pergunta adicional ou precisar de assistência, não hesite em entrar em contato conosco pelo chat ou WhatsApp (21 96518-4236).

Atenção: As políticas aqui descritas podem estar sujeitas a alterações sem aviso prévio. Verifique sempre as políticas vigentes no momento da sua compra.